

## PROCESSUS DE RETOUR

Un ou plusieurs articles ne vous conviennent pas ?\*

Vous pouvez les retourner sous un délai de 30 jours suivant la date de commande indiquée sur le bon de livraison.

### DEUX CHOIX S'OFFRENT À VOUS POUR VOTRE RETOUR



#### DÉPOSER LE(S) PRODUITS DIRECTEMENT À L'ÉPICERIE 56 GRATUITEMENT

1. Je me rends à l'Epicerie 56 muni de mon bon de livraison ou de ma facture papier ou sur mobile.
2. L'Epicerie 56 me rembourse immédiatement via ma carte bancaire.



#### ENVOYER LE COLIS PAR VOIE POSTALE À MES FRAIS

1. J'ajoute l'article et le bon de retour complété (ci-dessous) par voie postale dans le colis et je note l'adresse de l'Epicerie 56 :
2. J'affranchis mon colis directement au bureau de poste ou sur le site internet de La Poste à mes frais.
3. L'Epicerie 56 me rembourse dans un délai de 14 jours suivant la date de réception du colis

\*Vous pouvez retourner un ou plusieurs articles qui ne vous conviennent pas sous un délai de 30 jours suivants la date de votre commande. Les produits seront remboursés sous conditions qu'ils soient dans un état neuf, dans leur emballage d'origine et que l'ensemble des étiquettes soient encore présentes. L'Epicerie 56 se réserve le droit de refuser le remboursement d'un article endommagé, incomplet, tâché, déformé, ....

## CONTACT



Sur notre site internet [www.epicerie56.fr](http://www.epicerie56.fr)  
Dans la rubrique "Contact"



PAR TÉLÉPHONE  
06 44 27 82 19

## BON DE RETOUR PAR VOIE POSTALE

*Si vous choisissez le retour par voie postale, veuillez compléter ce bon de retour et l'insérer dans votre colis.*

Client :

N° Client :

N° de Commande :

Nombre d'article(s) retourné(s) :

Adresse de l'Epicerie 56

56 rue du Palais Gallien

Commerce rdc

33000 BORDEAUX